Manual IMS

Política de la empresa

El objetivo fundamental de la empresa es conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes, ofreciéndoles los productos y servicios que responden a sus necesidades. Porque lo único que asegura la competitividad, el éxito económico y la existencia de nuestra empresa son consumidores satisfechos.
Para responder a las expectativas de nuestros clientes, les ofrecemos exclusivamente productos y servicios de primera calidad.
Para lograrlo, disponemos de la infraestructura necesaria, realizamos y documentamos nuestros procedimientos de trabajo orientándolos a los procesos, y al hacerlo, los optimizamos acordes a las exigencias del mercado y al análisis de los errores cometidos, siempre en el marco de un proceso constante de mejora.
Sensibilizamos a nuestros colaboradores y socios por medio de cursos de su responsabilidad para con la calidad, el medio ambiente, la energía y la seguridad e higiene laboral, al mismo tiempo que les exigimos que **se atengan los siguientes principios** al cien por ciento:

Respeto a las leyes

Cumplimos todos los requisitos legales y reglamentos relevantes de las legislaciones que correspondan, tanto en nuestras sucursales de Alemania como en las del extranjero.
Tomamos las medidas necesarias para que los socios que nos representan o que efectúan trabajos en los productos KAESER cumplan las mismas exigencias de calidad y medioambientales que nosotros.

Seguridad e higiene laboral

Nosotros nos responsabilizamos de la seguridad e higiene de nuestros colaboradores en sus puestos de trabajo.
Reducimos los riesgos y tomamos las medidas necesarias para prevenir accidentes y enfermedades laborales.
Por medio de cursos e instrucciones nos aseguramos de que todos nuestros colaboradores estén familiarizados con los temas relacionados a la seguridad laboral y les ofrecemos el apoyo necesario para que cumplan los reglamentos.

Respeto a los derechos fundamentales y los derechos humanos

Promovemos la igualdad de oportunidades y el trato igual entre nuestros colaboradores, independientemente del color de su piel, su etnia, nacionalidad, origen social, discapacidad, orientación sexual, ideología política o creencias religiosas, sexo o edad.
Respetamos la dignidad personal, la esfera privada y los derechos personales de cada uno.
No toleramos ningún trato inaceptable de los colaboradores, como maltrato psicológico, acoso personal o sexual o discriminación.
Ofrecemos a nuestros colaboradores salarios adecuados y respetamos el salario mínimo interprofesional marcado por la ley.
También respetamos el horario de trabajo máximo estipulado en cada estado.
Reconocemos la libertad de asociación de los colaboradores dentro de los límites legales. Ni favorecemos ni desfavorecemos a los miembros de organizaciones de trabajadores ni de sindicatos.

Information Security Management System

Con el fin de garantizar la confidencialidad, la disponibilidad y la integridad de nuestros datos y de los que se ponen a nuestra disposición, integramos un Information Security Management System sistemático de acuerdo a la ISO 27001 en nuestro Sistema de Gestión Integrado ya existente. Además, seguimos las recomendaciones de la Oficina Federal de Seguridad Informática (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) y nos atenemos a las buenas prácticas.

Creado	Autorizado	Publicado
Management Systems-Coburg	Consejo de administración	DIC-2023

Manual IMS

Protección de datos

KAESER KOMPRESSOREN SE junto con todas sus empresas subsidiarias y sucursales salvaguardan el cumplimiento de los derechos de las personas garantizando la protección de los datos personales, la autodeterminación informativa y la seguridad exigida de los datos.
Los datos personales que le solicitamos al visitar nuestra web se tratan de modo confidencial y, naturalmente, acordes a las leyes vigentes.
Todas las reglas internas de la empresa relacionadas con este tema están acordes con las disposiciones del reglamento europeo de base sobre protección de datos (reglamento UE 2016/679), la directiva de la UE sobre protección de datos 2016/680 y la nueva ley federal alemana sobre protección de datos (BDSG).
Todos los grupos de negocio de la empresa se comprometen a cumplir especialmente los principios de la transparencia, de la necesidad de los datos tratados para un fin concreto, de la legalidad de su recopilación, tratamiento y uso, así como de evitar o reducir al mínimo su recopilación.
Todos los directivos y sus colaboradores conocen estas reglas y tienen orden de cumplir las normas de comportamiento al tratar datos personales.

Prohibición de corrupción y soborno

No toleramos la corrupción ni el soborno en ninguna de sus formas, incluida cualquier oferta de pago ilegal o beneficios similares, y en ningún caso nos dejamos influir a la hora de tomar decisiones.

Prohibición de trabajos forzados y de trabajo infantil

No contratamos colaboradores que no puedan certificar una edad mínima de 18 años. En aquellos países en los que la Convención ILO 138 se aplica con carácter excepcional por encontrarse en vías de desarrollo, la edad mínima de admisión en el trabajo puede verse reducida a los 16 años.

Protección del medio ambiente

Estamos convencidos de que la conservación de un bien vital como el medio ambiente no puede ser una tarea exclusiva del Estado, sino que debe ser también objetivo de todas y cada una de las empresas, incluso de cada individuo.
Aplicamos las medidas adecuadas para controlar, valorar y supervisar el efecto presente y futuro de nuestras actividades y productos en el medio ambiente, siempre acordes a las normativas legales y a los estándares internacionales.
Sobre esta base, tomamos medidas para conseguir una gestión sostenible.

Aprovechamiento eficiente de la energía

Para nosotros, una gestión durable de la energía empieza por el uso consciente de la energía. Así se protegen los recursos, se reducen los costos de energía y las emisiones de CO_2, así como otros perjuicios al medio ambiente.
Contamos con un sistema de gestión de la energía, y en nuestra política energética exponemos cómo queremos alcanzar nuestros objetivos de eficiencia energética.
Los productos KAESER no son eficientes tan solo durante su funcionamiento, sino que también lo son en su fabricación, durante la cual mantenemos el consumo de energía al mínimo posible. Desde el mismo momento de la compra, procuramos adquirir productos y servicios que sean energéticamente eficientes. Tenemos una visión general de los consumos de energía en los distintos sectores de la empresa, los cuales analizamos estadísticamente y nos proporcionan la base para valorar el tipo y el alcance del uso de la energía en cada punto y si es adecuado o no. Definimos objetivos operativos explícitos y tomamos las medidas necesarias para reducir de manera continuada el consumo de energía.

Creado	Autorizado	Publicado
Management Systems-Coburg	Consejo de administración	DIC-2023

M.Sys/ M.Sys/V-010000- Manual-IMS-9 / 07-APR-2020

Manual IMS

Objetivos empresariales

Nuestra buena trayectoria en el mercado mundial solamente podrá mantener su curso si conseguimos alcanzar los **objetivos empresariales** siguientes:

- Encontrar la mejor solución para el cliente
- Ofrecer nuestros productos a precios acordes al mercado
- Producir con la calidad esperada
- Entregar en el plazo convenido
- Trabajar con la máxima eficiencia en el seno de la empresa
- Reducir al mínimo posible el impacto en el medio ambiente

Todos estos factores de éxito se influyen entre sí. No obstante, el factor calidad es el más importante de todos, ya que sus deficiencias no pueden compensarse por medio de los demás.

El objetivo «Reducir al mínimo posible el impacto en el medio ambiente» significa para nosotros que nuestros productos no solo funcionarán de manera económica y ecológica durante su vida útil, produciendo **"más aire comprimido por menos energía"**, sino que procuramos también que el respeto al medio ambiente se mantenga desde el proceso de fabricación de los equipos hasta su venta y para su mantenimiento.

Esta política empresarial implica obligaciones para los responsables, pero no derechos para terceros.

Thomas Kaeser
Consejo de administración: Presidente del consejo de administración
KAESER KOMPRESSOREN SE

Tina-Maria Vlantoussi-Kaeser
Consejo de administración
KAESER KOMPRESSOREN SE

Angel de Lope
Director de sucursal
KAESER COMPRESORES DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V.

Creado	Autorizado	Publicado
Management Systems-Coburg	Consejo de administración	DIC-2023